

## HR-Studie zeigt: Persönliche Feedback-Methoden steigern die Zufriedenheit der Mitarbeitenden

**Köln, 30. Oktober 2023 – Kummerkasten gelten in vielen Unternehmen als probates Mittel zur Einholung von Feedback. Doch wer anonymisierte, schriftliche Feedback-Kommunikation bevorzugt, ist tendenziell eher unzufrieden mit der Art und Weise, wie Arbeitgeber mit Feedback umgehen. Das zeigen die Ergebnisse einer aktuellen HR-Studie von Cegid, einem führenden Anbieter von Cloud-Business-Management-Lösungen für das Personalwesen (Gehaltsabrechnung, Talentmanagement), CPAs, das Finanzwesen (Treasury, Steuern, ERP), aber auch für kleine und mittlere Unternehmen. Die höchste Zufriedenheitsquote garantiert eine nicht anonymisierte Umfrage, gefolgt vom persönlichen Austausch.**

Unabhängig von der Zufriedenheit mit dem Feedbackumgang ist das persönliche Gespräch zwischen Arbeitnehmenden und Führungskräften nach wie vor für die Mehrheit die beliebteste Feedbackmethode (51 %). Gefolgt wird es von anonymisierten Umfragen sowie dem Austausch mit dem Betriebsrat (je 11,7 %).

Führungskräfte hingegen nutzen besonders gerne persönliche Mitarbeiterumfragen, um Feedback einzuholen (67 %), was mit der hohen Zufriedenheitsquote nicht-anonymisierter Umfragen der Arbeitnehmenden resoniert. 60 % nutzen dafür auch die Zielsetzungsgespräche mit den Mitarbeitenden. Aber sechs % der Führungskräfte holen gar kein Feedback ein. Als Maßnahmen dafür, wie das Feedback der Mitarbeitenden besser berücksichtigt werden kann, erkennen die befragten Führungskräfte vor allem eine schnellere und regelmäßige Kommunikation.

„Feedback und der Umgang damit sind maßgeblich für ein produktives Betriebsklima und respektvolles Miteinander verantwortlich“, erklärt Lars Börgeling, Geschäftsführer DACH von Cegid. „Dabei ist insbesondere eine schnelle Reaktion auf das Feedback entscheidend. Unsere Studien zeigen, dass bereits 31 % der deutschen Betriebe eine HR-Software für Mitarbeiterumfragen nutzen und dadurch innerhalb einer Woche (41 %) oder innerhalb von zwei Tagen (31 %) auf Feedback reagieren. Die Auswertung persönlicher Gespräche benötigt hingegen bei über einem Viertel der Betriebe bis zu einem Monat (28 %). Dabei ist gerade bei einem zu hohen Stresslevel das rasche Ergreifen von Maßnahmen entscheidend für die Mitarbeiterzufriedenheit. Moderne Employee Listening Tools können bei der Auswertung unterstützen und einen kontinuierlichen Echtzeit-Blick auf das Betriebsklima ermöglichen.“

### Methodik der Studie

Im Auftrag von Cegid befragte das Marktforschungsunternehmen Appinio in einer repräsentativen Studie im Juli 2023 deutschlandweit 100 Führungskräfte und 400 Arbeitnehmer aller Geschlechter im Alter von 18 bis 65 Jahren.

### Über Cegid

In einer sich schnell verändernden Arbeitswelt unterstützt Cegid Talentsoft Unternehmen dabei, HR neu zu denken und diesen einen Wettbewerbsvorteil durch nachhaltige HR-Transformation zu verschaffen. Cegid Talentsoft ist die cloudbasierte Human-Capital-Management-Plattform von Cegid. Mit mehr als 2.000 Installationen betreut der Konzern internationale Kunden aus den verschiedensten Branchen.

Cegid ist ein führender Anbieter cloudbasierter Business-Management-Lösungen für Fachleute in den Bereichen Finanzwesen (Treasury, Steuern, ERP), Personalwesen (HCM, Talentmanagement, Gehaltsabrechnung), Rechnungswesen, Einzelhandel, aber auch für kleine und mittlere Unternehmen. Mit einem Full-Cloud-Geschäftsmodell versteht sich Cegid als Innovationstreiber und unterstützt Unternehmen jeder Größe bei der Digitalisierung – für ein einzigartiges Kundenerlebnis lokal wie global. Dank innovativer und zielgerichteter Lösungen können Kunden ihr Potenzial voll

ausschöpfen. Das Unternehmen verbindet einen vorausschauenden und pragmatischen Geschäftsansatz mit dem Know-how über neue Technologien und einem einzigartigen Verständnis von Regularien und Compliance-Richtlinien.

Cegid beschäftigt 4.400 Mitarbeiter und vertreibt seine Lösungen in 130 Ländern an 500.000 Kunden. Das Unternehmen erzielte im Jahr 2022 einen Umsatz von 791 Millionen Euro. Seit März 2017 führt Pascal Houillon als CEO die Geschäfte.

Weitere Informationen unter [www.egid.de](http://www.egid.de)

**Cegid in den sozialen Netzwerken:**



**Pressekontakt:**

**ELEMENT C**

Tatjana Ramerth

[t.ramerth@elementc.de](mailto:t.ramerth@elementc.de)

089 72013715